

شرایط عمومی بیمه نامه مسافرتی سامان



فهرست

- مقدمه: ۱
- شرایط عمومی بیمه نامه مسافرتی شرکت بیمه سامان ۲
- بخش اول - تعاریف ۲
- الف) ۱- بیمه شده (بیمه گذار): ۲
- ۲- اعضای بلافصل خانواده: ۲
- ۳- بیمه گر (شرکت بیمه سامان): ۲
- ۴- شرکت کمک رسان: ۲
- ۵- کشور محل اقامت: ۲
- ۶- تیم پزشکی: ۲
- ۷- بیماری: ۲
- ۸- بیماری حاد: ۲
- ۹- صدمات جسمانی: ۲
- ۱۰- صدمات جسمانی حاد: ۲
- ۱۱- حادثه (ادعای خسارت آن): ۲
- ۱۲- یورو (€): ۲
- ۱۳- فرانشیز: ۲
- ۱۴- پوشش و گستره آن: ۲
- ب) محدوده جغرافیایی: ۲
- ج) مدت پوشش: ۲
- د) مرور زمان: ۲
- ه) اصل جانشینی: ۲
- بخش دوم- خدمات کمک رسانی در سفر ۴
- ۱- هزینه پزشکی و بستری در بیمارستان در خارج از کشور: ۴
- ۲- جابجایی یا بازگرداندن بیمه شده به کشور محل اقامت در طول مدت سفر در اثر بروز بیماری یا حادثه: ۴
- ۳- پرداخت هزینه فوریت های دندانپزشکی: ۴
- ۴- بازگرداندن جسد متوفی: ۵
- ۵- بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه شده به کشور محل اقامت: ۵
- ۶- سفر اضطراری یکی از اعضای بلافصل خانواده: ۵

- ۷- مساعدت حقوقی:..... ۵
- ۸- فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور:..... ۵
- ۹- بازگرداندن کودکانی که بی سرپرست مانده اند:..... ۵
- ۱۰- ارسال پیام ها و اطلاعات مراجع درمانی در مواقع اضطراری:..... ۶
- ۱۱- بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای نزدیک خانواده:..... ۶
- ۱۲- تحویل دارو:..... ۶
- ۱۳- تاخیر در رسیدن چمدان ها:..... ۶
- ۱۴- مفقود شدن چمدان های تحویل شده:..... ۶
- ۱۵- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی:..... ۷
- ۱۶- تاخیر در حرکت:..... ۷
- ۱۷- حواله وجه نقد:..... ۸
- ۱۸- ارسال وجه الضمان:..... ۸
- ۱۹- شرایط خصوصی پوشش باشکست حرز:..... ۸
- ماده ۱- میزان تعهد بیمه گر:..... ۸
- ماده ۲- سرقت با شکست حرز:..... ۸
- ماده ۳- اموال مورد بیمه:..... ۸
- ماده ۴- استثنائات:..... ۸
- ماده ۵- وظایف بیمه گذار:..... ۹
- ماده ۶- فرانشیز:..... ۹
- ۲۰- پوشش توقف سفر:..... ۹
- ۲۰- ۱- توقف پس از خروج از کشور:..... ۹
- ۲۰- ۲- توقف سفر پیش از خروج از کشور:..... ۱۱
- بخش سوم - استثنائات عمومی:..... ۱۳
- بخش چهارم-وظایف بیمه شده..... ۱۶
- الف) ارائه اعلام خسارت:..... ۱۶
- ب) انتقال پزشکی:..... ۱۷
- پ) سایر شرایط..... ۱۷

مقدمه:

بیمه گذار گرامی، از اینکه بیمه نامه مسافرتی سامان را انتخاب نموده اید از شما سپاسگزاریم. به منظور بهره مندی هرچه بیشتر از خدمات بیمه نامه خود خواهشمند است به موارد زیر توجه فرمائید:

۱) در صورت بروز هرگونه حادثه و یا بیماری درهیک از کشورهای تحت پوشش بیمه نامه، جهت تسهیل در امر خدمت رسانی و اجتناب از بروز هرگونه مشکل بعدی، حتما در اسرع وقت با مراکز تماس ۲۴ ساعته به شماره: +۹۶۱۴۵۴۸۳۵۶ و یا پست الکترونیکی: saman@mideast-assistance.com تماس حاصل فرموده و نام کامل خود، شماره بیمه نامه، تلفن و نشانی محل تماس و شرح مختصری از مشکل بوجود آمده را گزارش فرمائید.

۲) در کلیه شرایط اعلام بروز خسارت حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز (۲۴۰ ساعت) به شرکت کمک رسان الزامی می باشد.

۳) اعتبار این بیمه نامه از زمان خروج از کشور آغاز می گردد. به منظور استفاده از این بیمه نامه تا ۶ ماه پس از صدور آن می توانید از کشور خارج شوید، در غیر اینصورت بیمه نامه فاقد اعتبار خواهد بود

۴) در این دفترچه شرایط عمومی حاکم بر بیمه نامه و پوشش های آن ارائه گردیده است، لیکن ممکن است کلیه این پوشش ها در بیمه نامه شما ارائه نگردیده باشد، به منظور اطلاع از پوشش های ارائه شده در بیمه نامه خود، به جدول پوشش های آن در صفحه اول بیمه نامه مراجعه نمائید.

۵) در صورت پایان بیمه نامه در طول سفر، تمدید آن مقدور نمی باشد.

۶) در صورت عدم استفاده از بیمه نامه (بعلت عدم دریافت ویزا، انصراف از سفر و یا دلایل دیگر) تا ۶ ماه پس از صدور می توانید صرفا با مراجعه به واحد صادر کننده نسبت به فسخ بیمه نامه اقدام نمائید.

۷) مطالعه شرایط عمومی بیمه نامه به شما توصیه می گردد.

شرایط عمومی بیمه نامه مسافرتی شرکت بیمه سامان

بخش اول - تعاریف

- الف) ۱- بیمه شده (بیمه گذار):** دارنده بیمه نامه معتبر مسافرتی شرکت بیمه سامان.
- ۲- اعضای بلافصل خانواده:** شامل همسر، فرزندان (دارای سن ۱۸ سال یا کمتر)، والدین و یا هر شخص همراه بیمه شده که به صورت دائم با وی زندگی می کند،
- ۳- بیمه گر (شرکت بیمه سامان):** به نشانی تهران- خیابان خالد اسلامبولی (وزراء) - شماره ۱۲۳ - کدپستی ۱۵۱۳۸۱۳۱۱۹.
- ۴- شرکت کمک رسان:** MIDEAST ASSISTANCE INTERNATIONAL S. A. L.
- ۵- کشور محل اقامت:** محل اقامت دائم و یا سکونت بیمه شده است که در این بیمه نامه، کشور ایران می باشد.
- ۶- تیم پزشکی:** هیات پزشکی متناسب با نوع خسارت می باشد که توسط سرپرست خدمات پزشکی شرکت کمک رسان و پزشک معالج تعیین می شوند.
- ۷- بیماری:** عارضه ناگهانی و غیر قابل پیش بینی که شروع یا منشاء آن بعد از شروع سفر بیمه شده به خارج از کشور محل اقامت بوده و موجب درخواست کمک از طرف بیمه شده یا نماینده وی گردد.
- ۸- بیماری حاد:** هر گونه تغییر در سلامتی بیمه شده که نیازمند بستری شدن وی در بیمارستان بوده و بنا به نظر تیم پزشکی شرکت کمک رسان، بیمه گذار را از ادامه سفر در تاریخ برنامه ریزی شده بازداشته و یا این که با خطر مرگ وی همراه باشد.
- ۹- صدمات جسمانی:** صدمه یا جراحت بدنی که صرفاً به صورت ناگهانی و اتفاقی مستقیماً بوسیله یک عامل خارجی مشهود به بدن وارد شود (به استثناء بیماری) و وقوع آن پس از شروع سفر بیمه شده به خارج از کشور محل اقامت بوده و موجب درخواست کمک از طرف بیمه شده یا نماینده وی گردد.
- ۱۰- صدمات جسمانی حاد:** صدماتی که بنا به نظر تیم پزشکی شرکت کمک رسان، بیمه گذار را از ادامه سفر در تاریخ برنامه ریزی شده باز داشته و یا این که با خطر مرگ وی همراه باشد.

۱۱- حادثه (ادعای خسارت آن): هر حادثه ای که دخالت شرکت کمک رسان را سبب شده و علت آن وقوع یک یا چند خطر مربوط به مزایای این بیمه نامه باشد.

۱۲- یورو(€): ارز قانونی کشورهای عضو اتحادیه اروپا می باشد.

۱۳- فرانشیز: بخشی از هزینه ها که پرداخت آن مستقیماً به عهده بیمه شده می باشد.

۱۴- پوشش و گستره آن: شرکت کمک رسان بلافاصله خدمات ذکر شده مندرج در بخش دوم بیمه نامه را که به علت بیماری و یا حوادث ناگهانی ناشی از وقایع غیر قابل پیش بینی در طول سفر بیمه شده در خارج از کشور محل اقامت وی اتفاق می افتد را به بیمه شده ارائه خواهد نمود، مشروط بر اینکه بیماری یا حادثه مذکور خارج از حوزه جغرافیایی مشخص شده در بیمه نامه و یا مدت سفر مندرج در بیمه نامه (تاریخ اعتبار بیمه نامه) حادث نگردیده باشد. مفاد این بیمه نامه پس از اتمام سفری که بیمه نامه به خاطر آن ابتیاع گردیده و یا ورود بیمه شده به محل اقامت خود - هر کدام زودتر حادث شود - از درجه اعتبار ساقط می گردد.

(ب) محدوده جغرافیایی: مزایایی که در بخش دوم (خدمات کمک رسانی در سفر) قید گردیده اند در کلیه نقاط جهان به استثنای محدوده جغرافیایی ایران و کشورهایی که درگیر جنگ داخلی یا خارجی (اعم از اعلام شده یا نشده) هستند، می باشند.

(ج) مدت پوشش: بیمه نامه از تاریخ خروج قانونی بیمه شده از کشور ایران و فقط برای سفرهایی که مدت آنها حداکثر ۹۲ روز باشد معتبر است، مگر اینکه در بیمه نامه مدت کوتاه تری قید شده باشد. بیمه شده می تواند در مدت اعتبار بیمه نامه به دفعات به خارج از کشور ایران سفر نماید.

(د) مرور زمان: اعتبار هر ادعای خسارت برای موارد پوشش داده شده یکسال از تاریخ وقوع آن خسارت می باشد.

(ه) اصل جانشینی: بیمه گر جانشین حقوق و اقدامات قانونی بیمه شده بر علیه مقصر حادثه ای که منجر به پرداخت خسارت و یا غرامت به موجب یکی از امتیازات پوشش داده شده در این بیمه نامه تا حد هزینه متحمل شده و یا غرامت پرداخت شده خواهد بود. در صورتی که خدمات انجام شده توسط بیمه گر کلا و یا جزا در بیمه نامه دیگری پوشش داده شده باشد، بیمه گر جانشین حقوق بیمه شده و اقدامات قانونی وی بر علیه بیمه گذار و بر اساس بیمه نامه مذکور خواهد بود.

بخش دوم - خدمات کمک رسانی در سفر

شرکت بیمه سامان خدمات زیر را فقط به هنگام سفر بیمه شده در خارج از کشور محل اقامت و مشروط بر اینکه مدت هر سفر از ۹۲ روز متوالی بیشتر نباشد، ارائه خواهد نمود.

۱- هزینه پزشکی و بستری در بیمارستان در خارج از کشور: در صورت بروز ناگهانی یا صدمات جسمانی بیمه شده در خارج از کشور محل اقامت وی، شرکت کمک رسان هزینه های معمول، متداول لازم و معقول بستری در بیمارستان، جراحی، معاینات پزشکی و داروی تجویز شده از جانب پزشک بیمه شده را تا سقف مبلغ مندرج در بیمه نامه تقبل خواهد نمود، تیم پزشکی شرکت کمک رسان برای نظارت بر ارائه درمان مناسب به بیمه شده با مراکز درمانی و پزشکان معالج تماس های تلفنی لازم را برقرار خواهند نمود. فرانشیز: مبلغ ۲۵ یورو در هر مورد خسارت اعمال می گردد (به استثناء موارد صدمات جسمانی حاد و یا بستری شدن در بیمارستان بیش از ۲۴ ساعت).

۲- جابجایی یا بازگرداندن بیمه شده به کشور محل اقامت در طول مدت سفر در اثر بروز بیماری یا حادثه: در صورت بروز حادثه یا بیماری ناگهانی بیمه شده، شرکت کمک رسان نسبت به انتقال وی به یک مرکز درمانی مجهز و یا بازگرداندن وی به کشور محل اقامت خود اقدام خواهد نمود. با توجه به موقعیت و یا وخامت حال بیمه شده، تیم پزشکی شرکت کمک رسان در مورد مرکز درمانی که باید بیمه شده به آن انتقال یابد ویا لزوم بازگرداندن وی به کشورش تصمیم گیری خواهد نمود. سپس تیم پزشکی شرکت کمک رسان طی تماس های تلفنی لازم با مراکز درمانی و پزشکان معالج بیمه شده در مورد انتقال و یا بازگرداندن وی با مناسب ترین وسیله تصمیم گیری می نماید. در مورد حوادث جزئی ویا بیماری هایی که به صورت سرپائی مداوم می شوند و به اعتقاد تیم پزشکی شرکت کمک رسان بازگشت بیمه شده به کشورش مورد نیاز نباشد انتقال وی به مکانی که کمک های پزشکی کافی در دسترس باشد به وسیله آمبولانس یا سایر وسائل نقلیه انجام خواهد گردید.

۳- پرداخت هزینه فوریت های دندانپزشکی: شرکت کمک رسان در صورت نیاز هزینه فوریت های دندانپزشکی را به بیمه گذار در خارج از کشور محل اقامت وی تا سقف تعهدات مندرج در بیمه نامه پرداخت می نماید. این هزینه ها به معالجه دندان درد، درمان عفونت و کشیدن دندان محدود می گردد (تنها ویزیت اول در موارد اورژانس پرداخت می گردد) فرانشیز: مبلغ ۲۵ یورو در هر مورد خسارت دندانپزشکی اعمال می گردد.

۴- بازگرداندن جسد متوفی: در صورت فوت بیمه شده، شرکت کمک رسان تمهیدات لازم را برای انتقال و بازگرداندن جسد متوفی را اتخاذ نموده و هزینه های مربوط به انتقال جسد بیمه شده به محلی در کشور محل اقامت که بیمه شده از آن عزیمت نموده است را تقبل می نماید.

تبصره: پرداخت هزینه های مربوط به خاکسپاری و یا مراسم ترحیم از این پوشش های مستثنی می باشد.

۵- بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه شده به کشور محل اقامت: به محض بستری شدن بیمه شده به دلیل بیماری ناگهانی و یا حادثه مشمول این بیمه نامه به مدت بیش از ۱۰ روز و یا فوت وی، شرکت کمک رسان هزینه بازگشت یک نفر از اعضای بلافصل خانواده که به همراه بیمه شده در سفر می باشد به کشور محل اقامت را صورت عدم توانایی وی به سفر با وسیله شخصی خود و یا وسیله ای که در ابتدا سفر مورد استفاده قرار گرفته بود، تقبل می نماید.

۶- سفر اضطراری یکی از اعضای بلافصل خانواده: در صورتی که بیمه شده به علت حوادث و یا بیماری مشمول این بیمه نامه، بیش از ۱۰ روز در بیمارستان بستری شود، شرکت کمک رسان مخارج انتقال یکی از اعضای بلافصل خانواده وی را از کشور محل اقامت بیمه شده، از جمله هزینه رفت و برگشت به محلی که به بیمه شده در آن بستری می باشد و مخارج اقامت تا سقف ۶۰ یورو برای هر روز، حداکثر به مدت ۱۵ روز را پرداخت خواهد نمود.

۷- مساعدت حقوقی: در صورتی که بیمه شده به موجب قوانین مدنی کشوری که به آن سفر کرده است و در رابطه با خسارت اتفاقی وارد به شخص ثالث و یا عدم رعایت قوانین و مقررات اجرایی محلی به عنوان یک شهروند ساده تحت تعقیب قرار گیرد شرکت کمک رسان دفاع قانونی لازم را انجام و هزینه های دفاع قانونی از وی را به استثناء مسئولیت هایی که ناشی از استفاده، تملک یا نگهداری وسیله نقلیه موتوری باشد را تا سقف ۱۵۰۰ یورو پرداخت می نماید.

۸- فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور: در صورت فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه بیمه گذار در خارج از کشور، شرکت کمک رسان علاوه بر ارائه اطلاعات لازم مبنی بر مراحل اداری متناسب که در مراجع قانونی و موسسات محلی برای بدست آوردن مدارک مفقود یا سرقت شده می بایست طی شود، هزینه های جابجائی و صدور المثنی آن ها را نیز تا سقف ۲۰۰ یورو تقبل خواهد نمود.

۹- بازگرداندن کودکانی که بی سرپرست مانده اند: در صورت انتقال یا بازگرداندن بیمه شده (طبق بند انتقال پزشکی یا بازگرداندن جسد در صورت فوت) و عدم توانایی بیمه شده از مراقبت فرزند زیر ۱۵ سال خود که

در سفر همراه او بوده است، شرکت کمک رسان از جانب بیمه شده هزینه برگشت فرزند بیمه شده به ایران تحت نظارت یک فرد بزرگسال را پرداخت خواهد کرد.

۱۰- ارسال پیام ها و اطلاعات مراجع درمانی در مواقع اضطراری: شرکت کمک رسان مسئولیت ارسال پیام های اضطراری بیمه شده را در ارتباط با حوادث مشمول پوشش این بیمه نامه بر عهده خواهد گرفت. به تقاضای بیمه شده، شرکت کمک رسان اطلاعات پایه درباره مراجع درمانی درمانی نظیر نام پزشکان، متخصصین، دندانپزشکان یا پیراپزشکان نزدیک به محل، نشانی بیمارستان ها مراکز پزشکی، داروخانه ها و آمبولانس ها را به استثناء مراکز تشخیص پزشکی در اختیار بیمه شده قرار خواهد داد.

۱۱- بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای نزدیک خانواده: هنگامی که بیمه شده به دلیل فوت ناگهانی یکی از اعضای نزدیک خانواده خود (تا بستگان درجه دوم) ناچار به توقف سفر شده و چنانچه وی قادر به بازگشت با وسیله شخصی خود و یا وسیله ای که برای سفر اجاره شده است نباشد، شرکت کمک رسان هزینه سفر او به کشور محل اقامت وی را پرداخت خواهد نمود. بیمه شده می بایست دلایل، اسناد و یا گواهی هایی که موجب توقف سفر وی شده است (گواهی فوت) را به شرکت کمک رسان تسلیم نماید.

۱۲- تحویل دارو: شرکت بیمه سامان هزینه های ارسال اضطراری دارو در صورت فقدان آن در محل اقامت بیمه شده را، حتی در صورتی که توسط پزشک معالج وی قبل از سفر تجویز شده باشد، پرداخت خواهد نمود.

۱۳- تاخیر در رسیدن چمدان ها: چنانچه بار همراه و تحویل شده ذینفع ظرف مدت ۱۲ ساعت از زمان ورود او به مقصد تعیین شده پرواز (به استثناء کشور محل اقامت «ایران») به او تحویل نشود، شرکت کمک رسان هزینه هایی را که او در مقصد جهت خرید اضطراری البسه و لوازم بهداشتی ضروری تا زمان دریافت چمدان و یا ظرف ۴۸ ساعت (هر کدام که زودتر واقع شود) متحمل شده است را تا سقف ۲۵۰ یورو جبران خواهد کرد. برای دریافت خسارت ذینفع بایستی اظهارنامه یا گواهی کتبی از شرکت هواپیمایی مربوطه (یا کارگزار آن) که در آن مدت تاخیر به ساعت، علت تاخیر و نیز این صورت حساب های خرید را به شرکت کمک رسان ارائه نماید.

۱۴- مفقود شدن چمدان های تحویل شده: چنانچه بار همراه تحویل شده بیمه شده ظرف مدت ۲۱ روز از ورود او به مقصد به وی تحویل نشود (به استثناء کشور محل اقامت «ایران») شرکت کمک رسان به ذینفع تا مبلغ ۸۰۰ یورو. (بر اساس هر کیلو ۲۰ یورو و حداکثر تا ۴۰ کیلو گرم) پرداخت می نماید. برای دریافت خسارت ذینفع بایستی اظهار نامه یا گواهی کتبی از شرکت هواپیمایی مربوط مبنی بر تایید مفقود شدن بار و

وزن بار همراه به کیلوگرم را به شرکت کمک رسان ارائه نماید. استفاده از این خدمات بند های ۱۳ و ۱۴ فقط در صورت ارائه اصل صورتحساب ها امکان پذیر بوده و مزایای آنها توأمأً قابل پرداخت نمی باشند.

۱۵- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی: شرکت کمک رسان راهنمایی های لازم را در خصوص نحوه گزارش سرقت یا فقدان بار و ملزومات مشخص را به بیمه گذار ارائه نموده و برای یافتن آن ها همکاری خواهد نمود. در صورت یافته شدن ملزومات مذکور، شرکت حمل کننده انتقال آن را به مقصد مورد نظر بیمه گذار یا کشور محل اقامت وی بر عهده خواهد گرفت. در این صورت بیمه شده متعهد به عودت خسارت دریافتی در زمینه فقدان بار بر اساس این بیمه نامه خواهد بود.

۱۶- تاخیر در حرکت: در صورتی که وسیله نقلیه عمومی مورد استفاده بیمه گذار برای انجام مسافرت به مقصدی غیر از کشور محل اقامت حداقل ۶ ساعت تاخیر داشته باشد، شرکت کمک رسان به شرط ارائه نسخه اصلی صورت حساب های مربوطه، هزینه های اضافی تقبل شده به دلیل این تاخیر (از قبیل هزینه های حمل و نقل، اقامت در هتل و همچنین غذا) تا سقف های مندرج در موارد زیر را به وی جبران خواهد نمود:

- در صورتی که تاخیر بیش از ۲۴ ساعت باشد، تا سقف ۴۵ یورو.
- در صورتی که تاخیر بیش از ۱۲ ساعت باشد، تا سقف ۹۰ یورو.
- در صورتی که تاخیر بیش از ۱۸ ساعت باشد، تا سقف ۱۳۵ یورو.
- در صورتی که تاخیر بیش از ۲۴ ساعت باشد، تا سقف ۱۸۰ یورو.

حداکثر سقف تعهد بابت کلیه مواد فوق ۱۸۰ یورو می باشد. هرگونه تاخیر ناشی از اعتصاب کارکنان شرکت های هواپیمائی، فرودگاه های مبدا و مقصد و یا کشور های خدماتی طرف قرارداد با آنها و همچنین تاخیرهای مربوط به پروازهای چارتر و غیر عادی از تعهد این بند مستثنی می باشد. شرایط و محدودیت های دیگر مربوط به این سرویس عبارتند از:

بیش از آنکه درخواست خسارتی به موجب این بند از بیمه نامه مورد بررسی قرار گیرد، بیمه شده می بایست تاییدیه کتبی در مورد تاریخ و زمان حرکت و دلایل تاخیر را از شرکت حامل و یا نمایندگان آن ها دریافت نماید.

خسارت های مربوط به این بند از تعهدات از زمانی که به موجب تاییدیه رزرو جا برای حرکت بیمه شده مقرر بوده است، محاسبه خواهد گردید.

۱۷- **حواله وجه نقد:** چنانچه بیمه شده در طول سفر خود به خارج از کشور محل اقامت در نتیجه سرقت، مفقود شدن بار بیماری و یا حادثه (که می تواند از طریق مدارک مربوطه نظیر رسید، تاییدیه، شکوائیه رسمی و غیره به اثبات برسد) پول نقد خود را از دست بدهد، شرکت بیمه سامان به شرط سپرده گذاری مبلغ مورد تقاضا در قالب چک بانکی، حواله یا پول نقد در دفتر رسمی خود در ایران، نسبت به حواله حداکثر ۸۵۰ یورو اقدام خواهند نمود.

۱۸- **ارسال وجه الضمان:** شرکت بیمه سامان هر گونه وجه الضمان مورد در خواست بیمه شده را حداکثر تا سقف ۸۵۰ یورو مشروط بر این که مبلغ مورد درخواست بیمه شده ابتدا در ایران و به صورت چک بانکی، حواله یا پول نقد نزد دفتر رسمی شرکت بیمه سامان به سپرده گذاشته شود، حواله خواهد نمود.

۱۹- شرایط خصوصی پوشش باشکست حرز:

ماده ۱- میزان تعهد بیمه گر: بیمه گر خسارت ناشی از فقدان وسائل شخصی دیجیتالی بیمه شده را که در نتیجه سرقت با شکست حرز روی دهد حداکثر تا مبلغ مندرج در بیمه نامه و پس از کسر فرانشیز جبران می کند.

ماده ۲- سرقت با شکست حرز: موارد زیر سرقت با شکست حرز محسوب می شود:

۱- بالا رفتن از دیوار محل استقرار اموال بیمه شده یا شکستن درب و یا خراب کردن دیوار و نظایر آن.

۲- سرقت هایی که بر اثر زورگیری و یا کیف قاپی در معابر عمومی اتفاق افتاده باشد.

۳- باز کردن در به وسیله کلید تقلبی و سایر آلات و ادواتی که عادتاً برای باز کردن قفل به کار نمی رود.

۴- سرقت هایی که در آن هنگام آتش سوزی، انفجار، سیل و زلزله رخ می دهد.

ماده ۳- اموال مورد بیمه: تعهد بیمه گر تنها شامل وسائل دیجیتالی شخصی شامل رایانه همراه، تبلت، پخش کننده موسیقی و ماشین حساب می باشد. لیست این موارد می بایست قبل از سفر و به صورت کتبی (مندرجات این برگه) به اطلاع بیمه گر رسیده شده باشد.

ماده ۴- استثنائات: در موارد زیر، هزینه ها قابل پرداخت نمی باشند:

۱- سرقت هایی که ناشی از، اعتصاب، جنگ اغتشاش، شورش و بلوا اتفاق افتاده باشد.

۲- سرقت هایی که بوسیله خدمتگزاران هتل یا اعضای خانواده بلافصل که با بیمه گذار در یک جا زندگی می کنند روی می دهد.

- ۳- استهلاک طبیعی، تغییر شکل تدریجی و عیوب ذاتی.
- ۴- عوارض و عیوب ناشی از جانوران مودی.
- ۵- سرقت از خودرودر شرایطی که بدون حضور مراقب و بدون توجه به موارد ایمنی یا عدم حضور سر نشین آن یا با ورود به خودرو بدون شکست حرز صورت گرفته باشد.
- ۶- فقدان مرموز اقلام بیمه شده.

ماده ۵- وظایف بیمه گذار: بیمه گذار موظف است علاوه بر پرداخت حق بیمه مقرر و انجام اقدامات ایمنی در جهت جلوگیری از وقوع سرقت، چنانچه سرقت رخ دهد اقدامات ذیل را به عمل آورد:

- ۱- بلافاصله پس از سرقت، مراجع ذیصلاح محلی در کشور مقصد سفر را آگاه کرده و در زمینه دستگیری سارق و کشف اموال مسروقه اقدام نموده و با مقامات ذیصلاح همکاری لازم معمول دارد. ارائه گزارش کامل پلیس به منظور رسیدگی به پرونده و پرداخت خسارات الزامیست.
- ۲- موضوع را فوراً با ذکر مبلغ تقریبی خسارت بصورت شفاهی یا از طریق تلفن بیمه گر اعلام دارد و در نهایت نیز در اختیار بیمه گر قرار دهد.
- ۳- ظرف مدت دو روز پس از اعلام خسارت فهرست جامعی شامل اموال مسروقه یا خسارت دیده تهیه و مراتب را کتباً تایید نماید.
- ۴- چنانچه متعاقب وقوع حادثه اطلاعاتی در مورد سرقت بدست آورد بلافاصله بیمه گر را از آن مطلع کند. در صورتی که بیمه گذار وظایف خود را به موقع انجام ندهد بیمه گر می تواند از جبران تمام یا بخشی از خسارت خودداری کند.

ماده ۶- فرانشیز: از هر خسارت ۲۰ درصد بعنوان تعهد بیمه گذار کسر خواهد شد.

۲۰- پوشش توقف سفر:

- ۲۰-۱- **توقف پس از خروج از کشور:** چنانچه بیمه گذار قادر به ادامه سفر تحت پوشش خود به هریک از دلایل ذیل نباشد، شرکت کمک رسان هماهنگی لازم را جهت جبران هزینه های به وقوع پیوسته و به جز مواردی که قابل بازیافت بوده انجام خواهد داد. علاوه بر آن، موارد زیر قابل پرداخت است:

- پرداخت هزینه های حمل و نقل اضافی به بیمه گذار از نقطه ای که سفر وی قطع شده است به (الف) به مقصد بعدی برنامه ریزی شده که در آن بیمه شده می تواند به سفر خود ادامه دهد و یا (ب) یا سفر به مقصد نهایی خود ویا (ج) مبدا سفر خود.

- پرداخت هزینه های حمل و نقل اضافی محمل شده توسط بیمه گذار برای رسیدن از طریق مستقیم ترین مسیر به مقصد اصلی سفر تحت پوشش ای بیمه نامه که به دلیل تاخیر و خروج فرد پس از تاریخ برنامه ریزی شده به وقوع پیوسته است.

پوشش های فوق الذکر، حوادث پیش بینی نشده ذیل یا تبعات آن ها را تحت پوشش قرار می دهد و چنانچه در زمانی که بیمه نامه معتبر می باشد، برنامه سفر بیمه گذار، اعضای بلافضل خانواده وی و یا همراهان وی در سفر را تغییر دهد، قابل ارائه خواهد بود:

- بیماری، جراحت و یا فوت بیمه گذار و یا یکی از اعضای بلافضل خانواده وی، همراهان سفر و یا شریک تجاری بیمه گذار. بیماری می بایست در زمانی اتفاق افتد که پوشش بیمه نامه آغاز شده باشد و توسط پزشک به وسیله معاینه بیمه گذار تشخیص داده شود و در زمان توقف در سفر بر اساس گواهی کتبی پزشک معالج به اندازه ای ناتوان کننده باشد که بیمه گذار را از ادامه سفر خویش باز دارد.

- تاخیر وسائل نقلیه عمومی به دلیل بدی شرایط آب و هوا، خرابی و از کارافتادگی وسیله نقلیه عمومی و یا اعتصاب کارگران.

- لغو برنامه های سفر از جانب شرکت هواپیمایی، کشتی های مسافرتی، شرکت اتوبوس رانی، گرداننده تور به دلیل بدی شرایط آب و هوا، تعطیلی وسایل نقلیه عمومی به دلیل خرابی و از کارافتادگی و یا اعتصاب کارگران.

- لغو برنامه سفر از جانب گرداننده تور، کشتی سفری، موسسه اجاره دهنده اتومبیل، هتل، مجتمع اقامتی، راه آهن، اتوبوس رانی و یا هر نوع دیگر از تامین کنندگان سفر به دلیل عدم توانگری مالی.

- درگیر شدن مستقیم بیمه گذار در یک سانحه رانندگی به ثبت رسیده در مسیر خروج از مبدا سفر.

- گرفتار شدن فرد در حادثه آدم ربایی، لزوم قرنطینه پزشکی، احضار شدن در دادگاه به عنوان خواهان و یا شاهد در صورتی که اعضای خانواده بلافاصله و یا شریک تجاری وی به عنوان (۱) طرف دعا و یا (۲) مامور اجرای قانون در دادگاه نباشند.

- غیر قابل سکونت شدن منزل مسکونی بیمه گذار به دلیل آتش سوزی، سیل، آتشفشان، زلزله، طوفان و یا دیگر بلایای طبیعی.

- غیر قابل سکونت شدن مقصد بیمه گذار به دلیل آتش سوزی سیل، آتشفشان، زلزله، طوفان و یا دیگر بلایای طبیعی.

- تخلیه اجباری توسط مقامات محلی در مقصد به دلیل طوفان و دیگر بلایای طبیعی.

- احضار شدن به خدمت سربازی به عنوان خدمت کننده و یا نجات دهنده در وقایع طبیعی.

- سرقت پاسپورت و ویزا.

- مرگ یا بیمار شدن مهماندار بیمه گذار در مقصد.

- وقایع تروریستی در شهر مقصد و یا شهر های موجود در برنامه سفر بیمه گذار، چنانچه این وقایع در مدت ۳۰ روز از سفر شخص رخ دهد.

۲۰-۲- توقف سفر پیش از خروج از کشور: چنانچه یکی از دلایل ذیل مانع سفر بیمه گذار شود، شرکت کمک رسان تا سقف مبالغ در جدول مشخصات، هزینه های هدر رفته، پیش پرداخت ها، هزینه های غیر قابل برگشت، پرداخت های استفاده نشده یا بیعانه ای را که بیمه گذار بابت سفر تحت پوشش، متحمل شده است، جبران خواهد نمود.

- شرکت کمک رسان همچنین هزینه های اضافی ناشی از تغییر در هزینه های اقامت را در صورتی که از بیش پرداخت شده باشد، در حالتی که سفر تحت پوشش همراهان سفر کنسل شده باشد و سفر فرد لغو نشده باشد، جبران خواهد کرد.

پوشش های فوق الذکر حوادث پیش بینی نشده ذیل یا تبعات آن ها را تحت پوشش قرار می دهد و چنانچه در زمانی که بیمه نامه معتبر می باشد، برنامه سفر بیمه گذار، اعضای بلا فصل خانواده وی یا همراهان وی در سفر را تغییر دهد، قابل ارائه خواهد بود:

- بیماری، جراحی و یا فوت بیمه گذار و یا یکی از اعضای بلا فصل خانواده وی، همراهان سفر و یا شریک تجاری بیمه گذار. بیماری می بایست در زمانی اتفاق افتد که پوشش بیمه نامه آغاز شده باشد و توسط پزشک به وسیله معاینه بیمه گذار تشخیص داده شود و در زمان توقف در زمان سفر بر اساس گواهی کتبی پزشک معالج به اندازه ای ناتوان کننده باشد که بیمه گذار را از ادامه سفر خویش باز دارد.

- تاخیر وسائل نقلیه عمومی به دلیل بدی شرایط آب و هوا، خرابی و از کار افتادگی وسیله نقلیه عمومی و یا اعتصاب کارگران.

- لغو برنامه های سفر از جانب شرکت هواپیمایی، کشتی های مسافرتی، شرکت اتوبوس رانی، گرداننده تور به دلیل بدی شرایط آب و هوا، تعطیلی وسایل نقلیه عمومی به دلیل خرابی و از کار افتادگی و یا اعتصاب کارگران.

- لغو برنامه های سفر از جانب گرداننده تور، کشتی سفری، موسسه اجاره دهنده اتومبیل، هتل، مجتمع اقامتی، راه آهن، شرکت اتوبوس رانی و یا هر نوع دیگر از تامین کنندگان سفر به دلیل عدم توانگری مالی.

- درگیر شدن مستقیم بیمه گذار در یک سانحه رانندگی به ثبت رسیده در مسیر خروج از مبداء سفر.

- گرفتار شدن فرد در حادثه آدم ربایی، لزوم قرنطینه پزشکی، احضار شدن در دادگاه به عنوان خواهان و یا شاهد در صورتی که اعضای خانواده بلافصل و یا شریک تجاری وی به عنوان (۱) طرف دعوا و یا (۲) مامور اجرای قانون در دادگاه نباشند.

- غیر قابل سکونت شدن منزل مسکونی بیمه گذار به دلیل آتش سوزی، سیل، آتشفشان، زلزله، طوفان و یا دیگر بلایای طبیعی.

- غیر قابل سکونت شدن مقصد بیمه گذار به دلیل آتش سوزی، سیل، آتشفشان، زلزله، طوفان و یا دیگر بلایای طبیعی.

- تخلیه اجباری توسط مقامات محلی در مقصد به دلیل طوفان و دیگر بلایای طبیعی.

- احضار شدن به خدمت سربازی به عنوان خدمت کننده و یا نجات دهنده در وقایع طبیعی.

- سرقت پاسپورت و ویزا.

- مرگ یا بیمار شدن مهماندار بیمه گذار در مقصد.

- وقایع تروریستی در شهر مقصد و یا شهرهای موجود در برنامه سفر بیمه گذار، چنانچه این وقایع در مدت ۳۰ روز از سفر شخص رخ دهد.

بخش سوم - استثنائات عمومی: موارد زیر به عنوان اصول کلی از پوشش ها و مزایای این بیمه نامه مستثنی هستند:

(۱) مواردی که به طور مستقیم و یا غیر مستقیم در نتیجه سوءنیت بیمه شده، مشارکت وی در اقدامات جنایی و یا ناشی از اعمال متقلبانه و یا بی توجهی و بی احتیاطی وی حاصل شده باشد. عواقب اقدامات بیمه شده در حال اختلال مشاعر و یا معالجات روانی نیز مشمول این پوشش نمی باشند.

(۲) عوامل و بلایای طبیعی مانند بهمن، سیل، فوران، لیمینیک، سونامی، کولاک، خشکسالی، طوفان، تگرگ، بادها و جریانات داغ، گردباد، آتش سوزی های طبیعی، زلزله، رانش زمین، آتشفشان، طوفان های موسمی و غیر طبیعی، سقوط اجسام از فضا، سوختگی بر اثر اشعه خورشید و یا اشعه گاما، شهاب ثاقب و به طور کلی هر گونه پدیده های خارق العاده جوی، هوایی، زمینی و یا وابسته به وقایع زمین شناسی.

(۳) وقایع ناشی از تروریسم، نافرمانی یا آشوب گروهی.

(۴) وقایع و یا اقدامات نیروهای مسلح یا امنیتی در زمان صلح.

(۵) جنگ، با اعلام قبلی و یا بدون اعلام قبلی و هر گونه درگیری یا مداخله بین المللی با استفاده از زور و خشونت.

(۶) موارد ناشی از آثار مستقیم و غیر مستقیم رادیو اکتیویته و یا آلودگی به تشعشعات هر گونه مواد پرتوزای سوخت های هسته ای و یا مواد پرتوزای سمی منفجره و یا هرگونه مواد خطرناک تاسیسات و تجهیزات هسته ای.

(۷) موارد ناشی از حضور بیمه شده در شرط بندی، درگیری و نزاع (به استثنای دفاع مشروع یا ضروری).

(۸) بیماری و یا صدمات جسمانی که بیش از خسارت وجود داشته است.

(۹) موارد ناشی از شرکت «بیمه شده» در رقابت ها، ورزش ها و آزمایش های عمومی و مقدماتی.

(۱۰) شرکت در انجام ورزش های: مسابقات اتومبیل رانی و موتورسواری به هر روش، مسابقه شکار حیوانات خارج از محدوده اروپا، غواصی زیر آب با استفاده از کپسول هوا، قایقرانی در آب های بین المللی با وسیله ای که برای حمل و نقل عمومی مسافر ساخته نشده است، اسب سواری، کوه نوردی، غار نوردی، مشت زنی، کشتی به هر شیوه، ورزش های رزمی، پرش با چتر نجات، بالون سواری، سقوط آزاد، گلایدینگ و به طور کلی هر گونه ورزش و تفریح که عرفاً خطرناک تلقی گردد.

۱۱) حضور در رقابت ها و تورنومنت هایی که به وسیله فدراسیون های ورزشی یا سازمان های مشابه برگزار می شوند.

۱۲) اسکی و یا سایر ورزش های زمستانی یا تابستانی خطرناک.

۱۳) اشخاص مقیم دائم و یا دانشجویان خارج از ایران

۱۴) استفاده از وسایل غیر مجاز ناوگان هوایی برای حمل و نقل عمومی مسافر و همچنین بال گرد، به عنوان مسافر و یا خدمه.

۱۵) حوادث ناشی از خطرات شغلی بیمه شده که طبق قانون به عنوان حوادث شغلی و یا کار قلمداد می شوند.

تبصره: در صورتی که حق بیمه اضافی فعالیت های ورزشی مندرج در بند های ۱۰، ۱۱ و ۱۲ فوق طی مفاد مندرج در بیمه نامه پرداخت شده باشد، مورد مذکور از شمول استثنائات قرار داد خارج خواهد بود.

۱۶) علاوه بر استثنائات فوق، ادعای خسارت زیر نیز خارج از شمول تعهدات این بیمه نامه می باشند:

- چنانچه بیمه شده و یا نماینده قانونی وی بدون اطلاع قبلی و اخذ مجوز از مرکز پاسخگویی شرکت کمک رسان (همان گونه که در بخش چهارم مشخص شده) اقدام به پرداخت هزینه هایی نمایند، آن هزینه های قابل پرداخت نخواهند داشت.

- مرتبط با درمان هایی که قبل از برقراری پوشش انجام شده است.

- مرتبط با سفری که به منظور درمان انجام شود.

- مرتبط با درمان هایی که ناشی از اقدامات پیشگیرانه و یا واکسیناسیون انجام می پذیرد.

- درمان آب گرم، فیزیوتراپی، آفتاب درمانی و یا درمان به منظور زیبایی.

- هزینه های مربوط با اعمال جراحی و یا درمان هایی که از نظر پزشک معالج تیم پزشکی شرکت کمک رسان بیمه شده می تواند آن ها را تا زمان مراجعت به کشور محل اقامت به تعویق بیندازد.

- موارد ناشی از هر گونه بیماری موجود و یا قبلی که بیمه شده در حال معالجه آن است و یا منتظر دریافت تجویز مناسب جهت درمان آن بوده و یا ظرف دو سال گذشته به منظور درمان آن تحت عمل جراحی، آزمایش و نمونه برداری قرار گرفته است.

- عارضه و یا صدمات جسمانی ناشی از بیماری های مزمن و یا بیماری هایی که پیش از تاریخ شروع این بیمه نامه وجود داشته است. همچنین دوران نقاهت جزئی از کل دوران بیماری می باشد.

- هرگونه شرایط بیماری که بر طبق نظر پزشک تیم پزشکی شرکت کمک رسان قابل پیش بینی/انتظار در طول اقامت بیمه شده در خارج از کشور محل اقامت وی بوده است.

- هر گونه شرایط پیشین بیماری که برای آن بیمه شده تحت تشخیص پزشکی قرار نگرفته است.

- هرگونه شرایط درمانی که بیمه شده دارا بوده و برای آن روند های درمانی لازم را عمل نکرده و داروهای تجویز شده پزشک معالج را استفاده ننماید.

- موارد ناشی از بیماری ها و یا آسیب های ایجاد شده بر اثر مصرف ارادی الکل، دارو، مواد سمی، مواد مخدر یا داروهای فاقد نسخه پزشکی. (به غیر از دارو هایی که تحت نظر پزشک تجویز و مصرف شده باشند).

- بیماری های شیوع یافته در جهان، اعلام شده بر طبق سازمان بهداشت جهانی.

- موارد ناشی از بارداری در خلال مدت ۳ ماه مانده به زایمان و یا سقط جنین اختیاری.

- موارد ناشی از فوت یا جراحت و یا بیماری ناشی از خودکشی و یا اقدام به خودکشی.

- موارد ناشی از امتناع و یا تاخیر بیمه شده و یا اشخاص مسئول وی در انتقال به مراکز درمانی پیشنهاد شده به وسیله شرکت کمک رسان و مورد توافق تیم پزشکی آن.

- اقدامات توانبخشی.

- پروتزها، وسایل کمک ارتوپدی و یا ارتودنسی و همچنین عینک.

- موارد ناشی از باری که به خوبی بسته بندی و یا شناسایی نشده و همچنین بار شکننده و یا موارد فاسد شدنی.

- هزینه هایی که در کشور محل اقامت بیمه شده پیش آید، هزینه هایی که خارج از چارچوب اجرای بیمه انجام می گیرد و در هر صورت، هزینه هایی که پس از انقضای تاریخ بیمه و یا پس

از گذشت ۹۲ روز از تاریخ بیمه نامه، صرف نظر از مفاد بندهای ضمیمه و یا مندرجات شرایط مخصوص بیمه نامه، توسط بیمه شده تقبل می گردد.

۱۷) شرکت کمک رسان در صورتی که به دلیل قوای قهریه نتواند هریک از خدماتی را که به طور اخص در بیمه نامه در نظر گرفته شده و مرحله عمل آورد، از مسئولیت مبرا می باشد.

بخش چهارم - وظایف بیمه شده

الف) ارائه اعلام خسارت:

۱) درخواست امداد

برای هر نوع کمک رسانی در سراسر دنیا بیمه شده می بایست اجباراً و فوراً قبل از هر نوع اقدام شخصی با مراکز پاسخگویی ۲۴ ساعته شرکت کمک رسان با شماره زیر تماس بگیرید:

شرکت کمک رسان (لبنان): ۵۴۸۳۵۶ - (۴) - ۹۶۱ +

مواردی که بیمه شده می بایست در این تماس گزارش دهد:

- نام کامل خود.
- شماره و تاریخ اعتبار بیمه مسافرتی خود.
- تلفن و نشانی محلی که بتوان با وی تماس گرفت.
- شرح مختصر مشکل و خدماتی که مورد نیاز است.

۲) کوتاهی در اعلام به موقع خسارت به شرکت کمک رسان.

اعلام خسارت: باید بلافاصله و حداکثر ظرف مدت ۲۴۰ ساعت (۱۰ روز) پس از بستری شدن و یا مشاوره پزشکی با شرکت کمک رسان صورت گیرد. خسارت اعلام شده پس از مهلت منتفی تلقی شده و مورد قبول شرکت کمک رسان نخواهد بود. مواردی که بیمه شده با خطر جانی روبرو است: بدون توجه به ماده فوق و مفاد این قرار داد در شرایطی که بیمه شده با خطر جانی روبروست بیمه شده و یا نماینده وی باید فوراً ترتیب انتقال به نزدیکترین بیمارستان را فراهم آورده و در اولین فرصت مراتب را به اطلاع مرکز پاسخگویی شرکت کمک رسان برساند. بستری شدن در بیمارستان قبل از اطلاع به شرکت کمک رسان: در هر مورد بیماری یا صدمه جانی که به بستری شدن نیاز باشد بیمه شده و یا نماینده وی باید ظرف مدت ۲۴۰ ساعت (۱۰ روز) از زمان بیماری یا حادثه مراتب را به

اطلاع شرکت کمک رسان برساند. در غیر این صورت شرکت کمک رسان حق خواهد داشت هزینه هایی که در صورت اعلام در مهلت ۲۴۰ ساعت (۱۰ روز) ممکن بود ایجاد شود را به حساب بیمه شده منظور نماید.

ب) انتقال پزشکی:

چنانچه بیمه شده در رابطه با انتقال و یا بازگرداندن به کشور محل اقامت اعلام خسارت نماید، نکات زیر را باید رعایت کرد:

۱) به منظور اینکه شرکت کمک رسان بتواند در اسرع وقت اقدام نماید، بیمه شده و یا نماینده قانونی وی می بایست اطلاعات زیر را به شرکت کمک رسان اعلام نماید:

- نام، آدرس و شماره تلفن بیمارستانی که بیمه شده به آنجا انتقال یافته است.

- نام، آدرس و شماره تلفن پزشک معالج در صورت لزوم پزشک خانوادگی.

۲) تیم پزشکی و یا نمایندگان شرکت کمک رسان بایستی بی بیمه شده دسترسی داشته باشند تا بتوانند وضعیت او را بررسی نمایند. در صورتی که بیمه شده بدون عذر موجه شرایط بستری را فراهم ننماید، حقی برای امداد پزشکی نخواهد داشت.

۳) در تمامی موارد شرکت کمک رسان با موافقت پزشک معالج تاریخ و نوع وسیله حمل و نقل را تعیین می نماید. حمل و نقل پزشکی و یا بازگرداندن به کشور با آمبولانس هوایی محدود به حمل داخل یک قاره است.

۴) زمانی که شرکت کمک رسان هزینه حمل و نقل بیمه شده را پرداخت می نماید، بیمه شده بایستی قسمتی از بلیط خود را که از آن استفاده ننموده است به شرکت کمک رسان واگذار نموده و یا معادل آن را پرداخت نماید.

پ) سایر شرایط

- بلافاصله پس از وقوع خسارت بیمه شده می بایست به منظور محدود کردن و خسارت و آثار آن نهایت کوشش خود را بنماید.

- بیمه شده موظف است کلیه اسنادی را که شرکت کمک رسان را قادر به بازیافت خسارت از منابع مربوطه می سازد در اختیار شرکت کمک رسان قرار دهد.

